



Specialistleder og direktionens centrale medspiller

# IT-chefens ledelsesudfordringer

IT-chefens rolle har ændret sig fra at være en leder i en supportfunktion til at spille en større og mere central rolle for virksomhedens forretningsmæssige udvikling og strategi.

Som leder af stadig større IT-afdelinger står IT-chefen med de samme personalemæssige ledelsesudfordringer som traditionelle linjeledere. Det er dog noget særligt at lede en IT-afdeling, da der er tale om specialist-ledelse af medarbejdere, som grundlæggende kan og vil selv.

Den succesfulde IT-chef mestrer at begå sig i de tværgående ledelsesprocesser i stil med projektlederen, der skal binde forskellige interessenter sammen i en fælles forståelse og en proces med fremdrift. Desuden er det vigtigt for IT-chefen at kende til forandringsledelse, fordi alle forretningsmæssige og/eller organisatoriske ændringer kræver en tilpasning af virksomhedens IT.

Sidst men ikke mindst skal IT-chefen kunne begå sig på direktionsniveau. Enten fordi IT-chefen selv er medlem heraf, eller fordi IT-chefen er afhængig af en god relation til direktionen – af hensyn til synlighed og budgetter.

## DELTAGERE

Deltagelse på kurset forudsætter, at du har en ledelsesmæssig erfaring fra en it-afdeling.

## UDBYTTE

Kurset vil øge din forståelse for egen samarbejds- og ledelsesstil og vil styrke din evne til effektivt at fungere som leder af en IT-afdeling, som projektleder på større tværgående projekter og som sparringspartner for resten af ledelsesteamet.

## FORM

Kurset er opbygget som en blanding af individuel coaching og undervisningsdage, der giver dig mulighed for at relatere det lærte til din virkelighed. Inden kurset gennemfører du Kjerulf & Partneres handlekrafttest samt får en individuel testtilbagemelding.

## DET SIGER VORES KUNDER

- Instruktøren er tydeligvis velforberedt og meget dygtig til at formidle indholdet.
- Meget fint kursus.
- Det er en glæde at fordybe sig i samtaler med jer.

## INDHOLD

### Ledelse af IT-afdelingen

- Personaleledelse
- Vanskelige samtaler og konflikthåndtering
- Ledelse af specialister
- Brug af personlige værdier og integritet som ledelsesværktøj
- Coaching som ledelsesværktøj
- Emotional intelligens
- Team building
- Uddannelse af medarbejdere.



## Tværgående ledelse

- Projektledelse
- Gennemslagskraft og forhandlingsevne på mange niveauer i organisationen
- Organisationens dynamik og skyggeorganisationerne
- Etablering og vedligeholdelse uformelle netværk
- Kontinuerlig brugerkontakt og dialog med cheferne i linjeorganisationen.

## Forandringsledelse

- Implementering af ny IT anskuet som forandringsledelse
- IT-tilpasninger afledt af organisatoriske/forretningsmæssige ændringer
- Håndtering af modstand
- Kommunikation, involvering og forventningsstyring
- Koalition og one-vision-management
- IT-chefen som forandringsagent.

## Topledelse

- Topledelsesperspektiv på IT-strategi
- Topledelsens motiver, agendaer og dilemmaer
- Etablering taletid og forståelse blandt topledelsen
- Fra trouble shooter til proaktiv leder
- Skabelse af commitment og medansvar.

## TID OG STED

### Kursusnr. ITL1004

Modul 1, 24.-25. januar 2011

Modul 2, 14.-15. marts 2011

Afholdes i PwC's kursuslokaler i Hellerup

## KONSULENTER

Træning, undervisning og coaching varetages af erfarne erhvervspsykologer fra Kjerulf & Partnere.

Kursusledelse:

### **Torben Jakobsen,**

Cand. psych., chefkonsulent

Konsulenterne har en solid baggrund - teoretisk såvel som praktisk. De kan derfor støtte din læringsproces med den nyeste teoretiske viden, kvalificeret supervision og praktiske erfaringer fra deres daglige arbejde med mange forskellige typer mennesker og virksomheder.

## PRIS

Kr. 24.990 ekskl. moms.

Prisen omfatter:

- 2 x 2 kursusdage på eksternatbasis (uden overnatning)  
Alle dag fra 09.00 til 17.00
- KP Personlig Handlekraft test
- Individuel testtilbagemelding
- Individuel coaching med fokus på udviklings- og handlingsplan
- Forplejning
- Kursusmaterialer

## TILMELDING OG YDERLIGERE OPLYSNINGER

Ring til Marianne Camacho på 3313 1344 eller skriv til mac@kpas.dk.

Du kan også tilmelde dig på [www.kpas.dk](http://www.kpas.dk)