



Kommunikation under pres

Håndtering af vanskelige situationer

KOMMUNIKATION UNDER PRES

Alle prøver fra tid til anden at stå i en situation, som er ubehagelig eller direkte vanskelig. Man kommer måske til at sige noget, man ikke skulle have sagt, eller lader følelserne få overtaget. Det er uhensigtsmæssigt og kan undgås. Vi har derfor udviklet dette kursus, som styrker din evne til at håndtere anspændte situationer og forebygge konflikter.

Du får indsigt i, hvordan du virker på andre, og hvorfor nogle personer og situationer kan synes vanskeligere at samarbejde med for dig, og hvordan du kan forbedre samarbejdet med alle typer mennesker. Du kommer formentlig aldrig til at holde af den ubehagelige situation, men på kurset lærer du at kommunikere, at læse situationen og 'modparten' på en måde, der sikrer, at du optimerer problemløsningen.

DELTAGERE

Alle som ønsker at blive bedre til at håndtere situationer og evt. personer, de oplever som vanskelige samt øge deres gennemslagskraft samtidig med, at de bevarer respekten for sig selv og andre.

FORM

Kurset foregår over to dage fra kl. 09.00 til 16.00 begge dage.

Der veksles mellem teoretiske indlæg og casetræning, der omsætter teorien til praksis, således at deltagerne får et klart billede af egne styrker og udviklingsområder i relation til kommunikation

UDBYTTE

Du får værktøjer til at fastholde dine personlige standpunkter og udtrykke dig klart samtidig med, at du udviser respekt og interesse for andres synspunkter. Du bliver bedre til at aflæse og forudse andre menneskers reaktioner.

Du får øvelse i at håndtere vanskelige situationer og løse konflikter på en respektfuld måde. Du bliver mere bevidst om og får træning i at modstå andres pres.

INDHOLD

Vi arbejder med opgaver og cases, som du selv har med fra din hverdag. Kurset er en blanding af undervisning, praktisk træning i form af rollespil med observation og refleksion, hvor der er fokus på

- Din evne til at erkende og håndtere egne følelser i svære eller konfliktprægede samtaler.
- Værktøjer til identifikation og kortlægning af forskellige personlighedstyper.
- Dine særlige udfordringer i forhold til forskellige personlighedstyper.
- Kropssprog og dets betydning i kommunikationen.
- Indsigt i betydningen af trivsel og stress for det enkelte menneskes funktionalitet.
- At du bliver opmærksom på, hvilke signaler du sender til dine omgivelser, og hvilke motiver du måske bliver tillagt.
- At du får sagt din mening og samtidig bevarer respekten for dig selv og dine medmennesker.
- At du bliver i stand til at håndtere personer i din dagligdag, du oplever som 'ubehagelige' eller 'vanskelige'.



På kurset lærer deltagerne at angribe vanskelige problemstillinger uden for megen "gåen rundt om den varme grød".

Du lærer at tilpasse din kommunikation til situationen på en ligefrem måde uden hverken at blive nedladende, undskyldende, underdanig eller aggressiv.

KONSULENTER

Træning og undervisning varetages af erfarne erhvervspsykologer fra Kjerulf & Partnere A/S.

Kursusledelse

Jesper Ejdorf Brøsted

Ph.d., cand.psych.

Konsulenterne har en solid baggrund - teoretisk såvel som praktisk. De kan derfor støtte din læringsproces med den nyeste teoretiske viden, kvalificeret supervision og praktiske erfaringer fra deres daglige arbejde med mange forskellige typer mennesker og virksomheder.

TID OG STED

Kursusnr. KOM1003

Efteråret 2009 - ring for datoer

afholdes i PwC's kursuslokaler i Hellerup

PRIS

Kr. 11.990 ekskl. moms.

Prisen inkluderer:

- Forplejning
- Kursusmaterialer

TILMELDING OG YDERLIGERE OPLYSNINGER

Ring til Marianne Camacho på 3313 1344 eller skriv til mac@kpas.dk.

Du kan også tilmelde dig på www.kpas.dk